

CÔNG TY Cp DƯỢC HẬU GIANG
DHG PHARMACEUTICAL JSC

Số/No: 014/TM.DHG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Independence – Freedom – Happiness

Cần Thơ, ngày 11 tháng 05 năm 2026

Can Tho, May 11th, 2026

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

QUOTATION LETTER

GÓI TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG ĐA PHƯƠNG TIỆN VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

PACKAGE FOR ORGANIZING MULTIMEDIA COMMUNICATION ACTIVITIES AND CUSTOMER CARE

Kính gửi: Quý Công ty,

To all prospective suppliers,

Công ty Cổ phần Dược Hậu Giang (DHG Pharma) hoạt động trong lĩnh vực sản xuất và kinh doanh dược phẩm, hiện Công ty có nhu cầu mua gói dịch vụ tổ chức các hoạt động truyền thông đa phương tiện và chăm sóc khách hàng nhà thuốc năm 2026, cụ thể như sau:

DHG Pharma Joint Stock Company (DHG Pharma) operates in the field of pharmaceutical production and trading. The Company currently has a demand to purchase a service package for organizing multimedia communication activities and pharmacy customer care in 2026, specifically as follows:

I. Thông tin chung / General Information:

1. Thông tin / Information:

Tư vấn, thiết kế và tổ chức chương trình thúc đẩy hoạt động bán hàng các sản phẩm của DHG Pharma dành cho khách hàng nhà thuốc và người tiêu dùng.

Consulting, designing, and organizing programs to promote the sales of DHG Pharma products for pharmacy customers and consumers.

2. Điều kiện bắt buộc khi tham gia gói thầu/ Mandatory Conditions for Participation:

Quý Công ty cam kết đáp ứng đủ điều kiện tại Mục I.4 của Thư này để tham gia gói thầu.

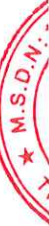
Việc cam kết này sẽ được Quý Công ty tự nguyện cung cấp và cam kết theo Mẫu báo giá của DHG Pharma.

Your Company undertakes to fully satisfy the conditions set out in Section I.4 of this Letter to participate in the bidding package.

This commitment will be voluntarily provided and made by your company in accordance with DHG Pharma's quotation template.

3. Thời gian thực hiện: Quý 2,3,4/2026

Implementation period: Q2,3,4/2026



4. Nội dung gói thầu:
Scope of the package:

Gói thầu <i>Pakage</i>	Tóm tắt <i>Summary</i>	Giá trần <i>Price ceiling</i>
<p>1. Ngành hàng Hô hấp Respiratory Category</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện ghé thăm và thúc đẩy bán hàng tại 1,050 nhà thuốc, bao gồm: <i>Conduct visits and sales promotion activities at 1,050 pharmacies, including:</i> <ul style="list-style-type: none"> o Hà Nội: 300; o TP.HCM: 350; o Đồng Nai, Bình Dương, Bắc Ninh, Thái Bình: 400 (mỗi tỉnh 100 nhà thuốc/ <i>each province 100 pharmacies</i>) - Thực hiện hoạt động truyền thông trên các kênh báo chí chính thống và seeding trên các trang mạng xã hội. <i>Conduct communication activities on mainstream media channels and carry out seeding across social media platforms.</i> - Thực hiện hoạt động chụp hình, quay phim sản phẩm. <i>Carry out product photography and videography activities.</i> - Thời gian: tháng 6 đến tháng 11 <i>Time: June to November</i> <p><i>Ghi chú: Địa lý được áp dụng theo đơn vị hành chính cũ</i> <i>Note: The geographic scope is based on the former administrative units.</i></p>	<p style="text-align: center;">1.000.000.000 VNĐ</p>
<p>2. Ngành hàng Dinh dưỡng Nutrition Category</p>	<p>I. Đối với hoạt động truyền thông nhà thuốc: <i>For pharmacy communication activities:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện ghé thăm và thúc đẩy bán hàng tại 1,100 nhà thuốc, bao gồm: <i>Conduct visits and sales promotion activities at 1,100 pharmacies, including:</i> <ul style="list-style-type: none"> o Hà Nội: 350 o TP.HCM: 350 o Cần Thơ, Đà Nẵng, Bình Dương, Huế, Đồng Nai: 400 (mỗi tỉnh 80 nhà thuốc/<i>each province 80 pharmacies</i>) - Thực hiện hoạt động truyền thông, tạo nội dung theo đề bài (seeding) trên các kênh báo chí và mạng xã hội. 	<p style="text-align: center;">3.500.000.000 VNĐ</p>

Gói thầu Package	Tóm tắt Summary	Giá trần Price ceiling
	<p><i>Carry out communication activities and develop content as required in the brief (seeding) across press channels and social media platforms.</i></p> <p>II. Đối với hoạt động truyền thông đến người tiêu dùng:/ For consumer communication activities:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Truyền thông trên báo chí chính thống/ <i>Communication through mainstream press channels</i> - Lan tỏa trên các đầu báo <i>Amplification across press outlets</i> - Seeding tiếp cận người dùng qua các hội nhóm, cộng đồng Bác tài, công nhân; Cộng đồng Y dược, dược sĩ, nhà thuốc, quầy thuốc. <i>Seeding activities to reach users through driver and worker groups/communities; healthcare and pharmaceutical communities, including pharmacists, pharmacies, and drugstores</i> - Lan tỏa bocalex thông qua chuyên gia trên Tiktok - Podcast Chuyên Gia: Thực hiện chuỗi nội dung tư vấn sức khỏe, khai thác dưới góc nhìn chuyên gia. - Livestream theo yêu cầu <p>III. Thời gian thực hiện dự kiến: tháng 6 đến tháng 11</p> <p><i>Estimated implementation period: from June to November</i></p> <p><i>Ghi chú: Địa lý được áp dụng theo đơn vị hành chính cũ</i></p> <p><i>Note: The geographic scope is based on the former administrative units</i></p>	
<p>3. Ngành hàng Tiêu hoá – Gan mật <i>Gastroenterology</i> <i>– Hepatology</i> <i>Category</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện ghé thăm và thúc đẩy bán hàng tại 2.200 nhà thuốc, bao gồm: <i>Conduct visits and sales promotion activities at 2,200 pharmacies, including:</i> <ul style="list-style-type: none"> o Hà Nội - 450 o TP. HCM - 550 o Bắc Ninh - 200 o Mekong - 200 (Cần Thơ, Hậu Giang, An Giang, Vĩnh Long mỗi tỉnh 50 nhà thuốc/ <i>each provinces 50 pharmacies</i>) o Hải Dương - 200 	<p>2.000.000.000 VNĐ</p>

015
 ĐN
 Ô P
 ĐU
 Ậ U
 7 PH

Gói thầu <i>Package</i>	Tóm tắt <i>Summary</i>	Giá trần <i>Price ceiling</i>
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nha Trang - 200 ○ Đà Nẵng - 200 ○ Huế - 200 <p>- Thực hiện hoạt động truyền thông trên các kênh báo chí chính thống và seeding trên các trang mạng xã hội. <i>Conduct communication activities on mainstream media channels and carry out seedings across social media platforms.</i></p> <p>- Thời gian: tháng 6 đến tháng 11 <i>Time: June to November</i></p> <p><i>Ghi chú: Địa lý được áp dụng theo đơn vị hành chính cũ</i> <i>Note: The geographic scope is based on the former administrative units.</i></p>	
<p>3. Ngành hàng Thần kinh – Nhãn khoa <i>Neurology and</i> <i>Ophthalmology</i> <i>Category</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện ghé thăm và thúc đẩy bán hàng tại 2,200 nhà thuốc, bao gồm: <i>Conduct visits and sales promotion activities at 2,200 pharmacies, including:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hà Nội: 1000 ○ TP.HCM: 1200 - Thực hiện hoạt động truyền thông trên các kênh báo chí chính thống và seeding trên các trang mạng xã hội. <i>Conduct communication activities on mainstream media channels and carry out seeding across social media platforms.</i> - Thực hiện branding sản phẩm trên đa nền tảng <i>Implement product branding across multiple platforms.</i> - Thời gian: tháng 6 đến tháng 11 <i>Time: June to November</i> <p><i>Ghi chú: Địa lý được áp dụng theo đơn vị hành chính cũ</i> <i>Note: The geographic scope is based on the former administrative units</i></p>	<p>2.200.000.000 VNĐ</p>

Chú ý:

- Giá trần đã bao gồm phí quản lý dự án (Agency Fee), chưa bao gồm VAT.
- Nhà cung cấp có thể tham gia một hoặc nhiều gói thầu.

Notes:

- *The price ceiling includes the project management fee (Agency Fee), excluding VAT.*
- *Suppliers may participate in one or more bidding packages.*

II. Nội dung hồ sơ cần cung cấp cho DHG Pharma:

Required Documents to Be Submitted to DHG Pharma:

1. Giấy chứng nhận ĐKKD/Doanh nghiệp còn hiệu lực (Bản sao y công chứng/ Công chứng điện tử)
Valid Business Registration Certificate/Enterprise (notarized copy/ electronic notarization)
2. Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh / Giấy xác nhận ngành nghề kinh doanh (Bản sao y công chứng/ Công chứng điện tử)
Certificate of Eligibility for Business Operations / Confirmation of Business Lines (notarized copy / electronic notarization)
3. Điều lệ Công ty (Bản sao đóng dấu công ty)
Company Charter (Company-stamped copy)
4. Cam kết tuân thủ pháp luật được đại diện hợp pháp của nhà cung cấp ký tên, đóng dấu (theo Mẫu biểu của DHG Pharma đính kèm)
The commitment to comply with the law is signed and stamped by the supplier's authorized representative (as per DHG Pharma's form)
5. Báo cáo tài chính có kiểm toán hoặc Báo cáo tài chính nộp cơ quan thuế 02 năm gần nhất (Bản sao đóng dấu công ty)
Audited financial statements or Financial statements submitted to tax authorities for the last 2 years (Company-stamped copy)
6. Cung cấp Hợp đồng và Biên bản nghiệm thu có giá trị tương đương đã thực hiện với khách hàng khác (tối thiểu 01 bộ; được phép che thông tin khách hàng)
Provide Contracts and Acceptance Records of equivalent value that have been performed for other clients (minimum of one set; masking of client information is permitted)
7. Cam kết Bảo mật thông tin (NDA) được đại diện hợp pháp của nhà cung cấp ký tên, đóng dấu (theo Mẫu biểu của DHG Pharma đính kèm)
The Non-Disclosure Agreement (NDA) is signed and stamped by the supplier's authorized representative (as per DHG Pharma's form)
8. Trình bày ý tưởng, hoạt động đề xuất theo chủ đề từ DHG Pharma cung cấp sau khi xác nhận tham gia và ký cam kết bảo mật thông tin (NDA)
Proposal concepts and activities based on the theme provided by DHG Pharma after participation is confirmed and a Non-Disclosure Agreement (NDA) is signed
9. Báo giá chương trình và cung cấp thông tin chi tiết theo mẫu Báo giá của DHG Pharma
Program quotation and detailed information in accordance with Template of DHG Pharma.
10. Hồ sơ năng lực về kinh nghiệm thực hiện (Credential) của Nhà cung cấp. Thể hiện kinh nghiệm thực tế trong lĩnh vực truyền thông quảng cáo cho các nhãn hàng thuộc ngành Dược phẩm và thực phẩm bảo vệ sức khỏe.



M.S.D.N

Supplier's Capability Profile (Credential) on Implementation Experience. Demonstrating practical expertise in the field of communication and advertising for pharmaceutical brands and health supplement products.

III. Cách thức tham gia và nộp hồ sơ:

Participation and Application Submission Procedure:

1. Xác nhận tham gia & gửi hồ sơ:

Confirmation of Participation and Document Submission:

- Sau khi tiếp nhận thông tin gói thầu, kính đề nghị Quý Nhà cung cấp (NCC) gửi email xác nhận tham gia có cụ thể tên gói thầu Quý Nhà cung cấp muốn tham gia chào giá cùng với cam kết bảo mật thông tin (NDA) về địa chỉ email sau đây để được cung cấp đề bài chi tiết (brief) và mẫu báo giá:
quyenky@dhgpharma.com.vn, thanhphuong@dhgpharma.com.vn,
pkhoan@dhgpharma.com.vn.
CC: xuandao@dhgpharma.com.vn, htliet@dhgpharma.com.vn,
ngtheanh@dhgpharma.com.vn, nndu@dhgpharma.com.vn,
hthung@dhgpharma.com.vn.
- *Upon receiving the tender information, we kindly request that your company send an email confirming participation. Please specify the name of the tender package you wish to submit a quotation for, along with a signed Non-Disclosure Agreement (NDA). The confirmation should be sent to the following email address in order to receive the detailed brief and quotation template:*
quyenky@dhgpharma.com.vn, thanhphuong@dhgpharma.com.vn,
pkhoan@dhgpharma.com.vn.
CC: xuandao@dhgpharma.com.vn, htliet@dhgpharma.com.vn,
ngtheanh@dhgpharma.com.vn, nndu@dhgpharma.com.vn,
hthung@dhgpharma.com.vn.

2. Thời hạn nhận thông tin xác nhận tham gia và gửi NDA: 15/05/2026

Deadline for NDA submission: May 15, 2026

***** Sau khi DHG Pharma nhận được NDA hợp lệ từ quý Nhà cung cấp, DHG Pharma sẽ gửi đề bài và mẫu báo giá đến Quý Nhà cung cấp không quá 02 ngày làm việc**

***** Upon receipt of a valid Non-Disclosure Agreement (NDA) from the Supplier, DHG Pharma will provide the detailed brief and quotation template to the Supplier no later than two (02) working days.**

3. Thời gian Nhà cung cấp đặt câu hỏi về đề bài (nếu có) đến hết ngày 19/5/2026

Deadline for suppliers to submit questions regarding the brief (if any): by May 19, 2026

Lưu ý: DHG Pharma chỉ nhận và phản hồi câu hỏi qua email. Không thực hiện họp debrief.

Note: DHG Pharma will only receive and respond to inquiries via email. No debrief meetings will be conducted.

4. Hình thức gửi hồ sơ và báo giá / *Submission Format and Quotation*

4.1 Gửi hồ sơ online / *Online Submission*

Hồ sơ bao gồm: tất cả hồ sơ tại Mục II

The dossier shall include all documents specified in Section II.

4.1.1. Thời hạn gửi / *Submission Deadlines*

Hạn chót DHG Pharma nhận đầy đủ hồ sơ online: **22/5/2026**

*Deadline for submission of the complete dossier: **May 22, 2026***

4.1.2. Hình thức gửi / *Submission Method*

Nhà cung cấp vui lòng gửi hồ sơ và mật khẩu theo hình thức sau:

- **Email 1 - Gửi hồ sơ:** ngtheanh@dhgpharma.com.vn
 - Hồ sơ theo yêu cầu tại Mục II: **có đặt mật khẩu**
 - Tiêu đề email: "Gói truyền thông đa phương tiện và chăm sóc khách hàng - Hồ sơ và báo giá – [Tên nhà cung cấp]"
- **Email 2 - Gửi mật khẩu mở hồ sơ:**

Gửi đến: quyenky@dhgpharma.com.vn
CC: xuandao@dhgpharma.com.vn; htliet@dhgpharma.com.vn

 - Tiêu đề email: "Gói truyền thông đa phương tiện và chăm sóc khách hàng - Mật khẩu – [Tên nhà cung cấp]"

Suppliers are kindly requested to submit the dossier and password in the following format:

- **Email 1 – Submit dossier:** To: ngtheanh@dhgpharma.com.vn
 - Dossier as required in Section II: **password-protected**
 - Email subject: "Multimedia Communication and Customer Care Package – Dossier and Quotation – [Supplier Name]"
- **Email 2 – Submit password to open dossier:**

To: quyenky@dhgpharma.com.vn
CC: xuandao@dhgpharma.com.vn; htliet@dhgpharma.com.vn

 - Email subject: "Multimedia Communication and Customer Care Package – Dossier and Quotation – [Supplier Name]"

4.2. Gửi bản giấy

Submission of Hard Copies

- **Hồ sơ gửi kèm:** Toàn bộ hồ sơ theo yêu cầu tại Mục II. Hồ sơ phải được đóng dấu và giáp lai.
- Hạn chót DHG Pharma nhận đầy đủ hồ sơ: **25/05/2026**
- Hồ sơ phải được **niêm phong trong phong bì**, bên ngoài ghi rõ: **"GÓI TRUYỀN THÔNG ĐA PHƯƠNG TIỆN VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG – [TÊN NHÀ CUNG CẤP]"**.
- **Địa chỉ gửi hồ sơ:**

Công ty Cổ phần Dược Hậu Giang
288 Bis Nguyễn Văn Cừ, Phường Cái Khế, TP. Cần Thơ
Người nhận: Mr. Nguyễn Thế Anh – IC
SĐT: 0908 819 890
- **Hard Copies Submission:** Complete set of documents as required in Section II, including official stamp and verification.

- Deadline for DHG Pharma to receive complete application documents:
May 25, 2026
- **Packaging:** Documents must be **sealed in an envelope**, clearly marked:
"MULTIMEDIA COMMUNICATION AND CUSTOMER CARE PACKAGE – [SUPPLIER NAME]"
- **Submission address:**
DHG Pharmaceutical Joint Stock Company
288 Bis Nguyen Van Cu Street, Cai Khe Ward, Can Tho City
Attention: Mr. Nguyen The Anh – IC
Tel: +84 908 819 890

3. Trình bày, đánh giá & công bố kết quả:

Present, evaluation & announcement of results:

Sau khi nhận đủ hồ sơ theo yêu cầu, bao gồm proposal và báo giá từ các nhà cung cấp, DHG Pharma sẽ thông báo lịch họp để các nhà cung cấp trình bày ý tưởng. Sau đó DHG Pharma sẽ đánh giá tổng thể hồ sơ và thông báo kết quả chính thức đến từng nhà cung cấp.

After receiving all required documents, including proposals and quotations from suppliers, DHG Pharma will announce the meeting schedule for suppliers to present their ideas. Following that, DHG Pharma will conduct an overall evaluation of the submissions and officially notify each supplier of the results.

Lưu ý:

- Hồ sơ tham gia phải tuân thủ đầy đủ các yêu cầu quy định tại Thư mời này. Hồ sơ không đáp ứng đúng và đầy đủ các yêu cầu sẽ bị đánh giá là không đạt và có thể bị loại khỏi quá trình xem xét.
- DHG Pharma sẽ từ chối gửi đề bài (brief) và từ chối nhận hồ sơ của Nhà cung cấp trong trường hợp Nhà cung cấp gửi NDA hợp lệ sau ngày 15/5/2026.
- Các nhà cung cấp chỉ báo giá và trình bày ý tưởng một lần duy nhất.
- Sau khi hoàn tất việc đánh giá và thống nhất kết quả chấm thầu, DHG Pharma sẽ thông báo chính thức và trao đổi với Quý Công ty về các bước triển khai tiếp theo.

Note:

- *Participation documents must fully comply with the requirements specified in this letter. Any documents that do not meet these requirements will be deemed non-compliant and may be excluded from consideration.*
- *DHG Pharma reserves the right to decline issuing the project brief and to reject the supplier's submission if the supplier submits a valid NDA after May 15, 2026.*
- *Suppliers only provide quotes and present once.*
- *Upon completion of the evaluation and confirmation of the bidding results, DHG Pharma will formally notify your company and coordinate subsequent implementation steps.*



IV. Thông tin liên hệ / Contact:

1. Liên quan đến thủ tục và hồ sơ, vui lòng liên hệ
 - Anh Ông Nguyễn Quyền Kỳ – 0964.388.362
2. Liên quan về chuyên môn vui lòng liên hệ:
 - Chị Trần Thị Thanh Phương – 0989.994.567
 - Anh Phan Khương Hoan – 0907.015.537
 - Anh Võ Quốc Điền – 0939.041.034

Lưu ý: Việc DHG yêu cầu các bên nộp hồ sơ ứng tuyển không làm phát sinh bất kỳ mối quan hệ pháp lý nào trong trường hợp DHG Pharma không lựa chọn đối tác để ký kết hợp đồng và DHG bảo lưu toàn quyền quyết định và không có nghĩa vụ phải giải thích về việc lựa chọn hoặc không lựa chọn bất kỳ đối tác nào.

1. For paperwork and administrative procedures, please contact:
 - Mr. Ong Nguyen Quyen Ky - 0964.388.362
2. For professional inquiries, please contact:
 - Ms. Tran Thi Thanh Phuong - 0989.994.567
 - Mr. Phan Khuong Hoan - 0907.015.537
 - Mr. Vo Quoc Dien - 0939.041.034

Note: DHG's request for the submission of application dossiers does not create any legal relationship in the event that DHG does not select a partner for contract signing. DHG reserves the sole right of decision and shall not be obliged to provide any explanation regarding its decision to select or not to select any partner.

Trân trọng./.
Best regards./.



TỔNG GIÁM ĐỐC
GENERAL DIRECTOR

TOSHIFUMI KOJIMA

Nơi nhận:

Recipient:

- Website DHG Pharma;
DHG Pharma website;
- Lưu: AT.
Save: AT.